

GARANCIJSKI LIST za Republiko Slovenijo

Generalni zastopnik/uvoznik in garant: Husqvarna Austria GmbH, Industriezeile 36,
4010 Linz, Avstrija, gardena.si@husqvarnagroup.com, www.gardena.com

PODATKI O STROJU / IZDELKU

Izdelek / model: _____ Kataloška številka: _____

Serijska številka: _____ Datum dobave izdelka: _____

GARANCIJSKI POGOJI

- Garant jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z njegovo dobavo potrošniku. Garant bo ob izpolnjenih spodaj navedenih pogojih brezplačno odpravil pomanjkljivosti in okvare zaradi napak v materialu ali izdelavi kot je navedeno v tem garancijskem listu.
- Potrošnik je dolžan okvaro prijaviti pooblaščenemu servisu ali prodajnemu mestu, kjer je izdelek kupil, in mu predložiti dokaz o nakupu.
- Rok za rešitev reklamacije je 30 dni in se lahko izjemoma podaljša za največ do 15 dni, kadar je to potrebno za dokončanje popravila, upošteva vrsto izdelka ter naravo in resnost neskladnosti, in pod pogojem, da garant o razlogih ter o številu dni potrošnika obvesti pred potekom 30 dnevnega roka. Če popravilo ni končano v navedenem roku, garant izdelek oz. okvarjeni del brezplačno zamenja z enakim novim in brezhibnim. V primeru, da izdelek oz. njegov del v navedenih rokih ni niti popravljen niti zamenjan z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine. To pravico potrošnik uveljavi na prodajnem mestu, kjer je izdelek kupil. Če je pravice iz naslova garancije potrošnik uveljavil pri pooblaščenem servisu, mora prodajnemu mestu sočasno predložiti tudi ustrezno pisno izjavo servisa, da izdelek ni bil niti popravljen niti zamenjan. Če pa se neskladnost izdelka pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska na prodajnem mestu, kjer je izdelek kupil. V takem primeru mora neskladnost prijaviti najkasneje 29. dan od dobave bodisi pooblaščenemu servisu ali prodajnemu mestu, kjer je izdelek kupil. Vračilo plačanega zneska lahko zahteva na prodajnem mestu, kjer je izdelek kupil. Če je neskladnost prijavil pooblaščenemu servisu, mora prodajnemu mestu predložiti tudi ustrezno pisno izjavo servisa, da je bil izdelek neskladen in da se je neskladnost pojavila v manj kot 30 dneh od dobave. V primeru, da zahteva vračilo celotne kupnine, mora potrošnik izdelek vrniti na prodajnem mestu, kjer ga je kupil.
- Za zamenjani izdelek ali njegov bistveni del z novim garant izda nov garancijski list.
- Ozemeljsko območje veljavnosti garancije je Republika Slovenija.
- Garancijski rok (za potrošnike): McCulloch & Gardena dve (2) leti. Velja tudi za Li-Ion baterije.
- Za izdelek garant zagotavlja vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate še 6 (šest) let po preteku garancijskega roka.
- Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.
- Garant nima obveznosti po tej garanciji, če izdelek popravlja oz. je popraviljal nepooblaščen servis ali potrošnik sam.
- Kupcem, ki po Zakonu o varstvu potrošnikov ne štejejo za potrošnike, pripadajo pravice v skladu z zakonom. Garancijski rok je v tem primeru eno (1) leto.
- Podrobnejša določila so v Standardnem pravilniku o garanciji proizvajalca, ki je objavljen na www.gardena.com.

Garancija ne velja v primerih:

- Normalne obrabe, preobremenjenosti, lomov, poškodb, napačne uporabe, poškodb nastalih zaradi malomarnosti in nepazljivosti, vključno neustreznega goriva, abrazivne umazanije, ter vlage, rje, korozije in drugih pojavov, nastalih zaradi neustreznega skladiščenja.
- Napak, nastalih zaradi neupoštevanja navodil, podanih v navodilih za uporabo.
- Spremembe ali predelav, ki spreminjajo lastnost, varnost pri delu ter trajnost izdelka, njegov osnovni namen ali povzročijo odstopanja od veljavnih standardov.
- Uporabe delov ali pripomočkov, ki niso priporočeni s strani proizvajalca.
- Dodatnih poškodb, ki nastanejo kot posledica neupoštevanja enega od zgoraj navedenih razlogov.
- Potrošnih materialov - filtri, meči, verige, maziva, povratne vzmeti, vžig. svečke, žag. vrvice, jermeni, rez. plošče, rez. glave, noži, žarnice, pnevmatike ipd.
- Spremembe barvnih nians zaradi učinka UV žarkov.

Veljavni seznam pooblaščenih servisov je objavljen na www.gardena.com, trenutni seznam pa obsega naslednje pooblaščene servise.

GARDENA POOBLAŠČENA SERVISNA MESTA:

TRGOVINA LOPA d.o.o., Kosarjeva ulica 4, 2000 Maribor, 02/2342582, servis@lopa.si

ŽAK d.o.o., Brodišče 22, 1236 Trzin, gardena@zak-ljubljana.si

MCCULLOCH POOBLAŠČENA SERVISNA MESTA:

AC-CENTER s.p., Arnuševa 6, 2250 Ptuj, 041/904370 • **AGROCOM d.o.o.**, Ljubljanska c. 99, 2310 Slovenska Bistrica, 02/8050536 • **BRINCA d.n.o.**, Alpska 40, 4248 Lesce, 04/5319112 • **COLIBRI JOH BOJAN s.p.**, Ločka 57, 8340 Črnomelj, 07/3051812 • **DUSETI d.o.o.**, Parižlje 8a, 3314 Braslovče, 03/7001170 • **GEDER SERVIS-TRGOVINA d.o.o.**, Podgrad 47, 9250 Gornja Radgona, 02/6208753 • **MAPOL d.o.o.**, Titova 59, 2000 Maribor, 02/6200744 • **MOBIL SERVIS d.o.o.**, Lom pod Štoržičem 10e, 4290 Tržič, 04/5921500 • **PIL-IMPEX d.o.o.**, Ob pošti 20, 1290 Škofljica, 01/3666434 | Most na Soči 91, 5216 Most na Soči, 05/3813140 • **SERVIS LIPOVSEK s.p.**, Belovo 14, 3270 Laško, 03/6209627 • **TABAKUM d.o.o.**, Podbeškova 5, 8000 Novo mesto, 07/3930676 • **TMS BREŽICE d.o.o.**, Trnje 4a, 8250 Brežice, 07/4966650 • **TRGOVINA LOPA d.o.o.**, Kosarjeva ulica 4, 2000 Maribor, 02/2342582 • **ZALOŽNIK d.o.o.**, Pokopališka 28, 4000 Kranj – Kokrica, 04/2049180 • **ZGRABLJIČ MATEJ s.p.**, Ul. 22 Junija 9, 9220 Lendava, 02/5741943 • **ŽAK d.o.o.**, Brodišče 22, 1236 Trzin, gardena@zak-ljubljana.si • **ŽKG GRAD d.o.o.**, Grad 186, 9264 Grad, 02/5588213 | Obrtna ulica 44a, 9000 Murska Sobota, 02/5588210 • **ŽS TEKAVČIČ & CO. d.n.o.**, Ljubljanska cesta 4a, 1295 Ivančna Gorica